|  |  |
| --- | --- |
| Name | Benutzer zurücksetzen |
| Ziele | Einen Benutzer auf den Startzustand versetzten |
| Akteure | Benutzer, kein Mitarbeiter |
| Trigger | Der Knopf "Zurücksetzten" wird in den Einstellungen gedrückt. |
| Ablauf | 1. Der entsprechende Knopf wird gedrückt. 2. Der Benutzer muss in einem Dialog bestätigen, dass er all seine Daten incl. Tickets etc. zurücksetzten will. 3. Alle Daten für den Benutzer werden zurückgesetzt. |
| Erweiterungen | 1. Falls der Benutzer abbricht, passiert nichts. |
| Bemerkung |  |